

Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Kolaka  
 Nomor : 460 / 87.a / 2022  
 Tentang : Penetapan Standar Pelayanan Publik Pada Dinas Sosial Kabupaten Kolaka

1. Standar Pelayanan Perbaikan Data di SIKS NG / Penjelasan Bantuan Tidak Masuk

<i>Service Delivery</i>		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	: 1. Foto Copy KK 2. KTP 3. Kartu Keluarga Sejahtera (KKS) / Kartu Merah
2	Prosedur/Alur Pelayanan	: 1. Pemohon datang membawa berkas persyaratan secara lengkap; 2. Pemohon menyerahkan berkas kelengkapan persyaratan kepada petugas <i>front office</i> ; 3. Pemeriksaan dan verifikasi kelengkapan berkas oleh <i>back office</i> , jika lengkap akan langsung di proses sesuai aturan yang berlaku; 4. Perbaikan data melalui SIKS NG 5. Penjelasan data yang tidak sinkron/alasan bantuan tidak masuk
3	Waktu Pelayanan	: Maksimal 20 Menit
4	Biaya/Tarif	: Gratis
5	Produk	: Perbaikan data dan Penjelasan
6	Pengelolaan Pengaduan	: 1. Tatap muka dengan petugas <i>front</i> dan <i>back office</i> 2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan 3. Email: pengaduandinsoskolaka@gmail.com 4. Facebook : Dinas Sosial Kab Kolaka 5. IG : dinsoskabkolaka 6. SP4N Lapor
<i>Manufacturing</i>		
7	Dasar Hukum	: 1. UU No. 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial 2. UU No. 13 Tahun 2011 tentang Penanganan Fakir Miskin
8	Sarana dan Prasarana	: 1. Komputer dan Printer 2. Meja Pelayanan ( <i>front office</i> ) 3. Ruang tunggu
9	Jumlah Pelaksana	: 3 (tiga) orang
10	Kompetensi Pelaksana	: Petugas <i>front/back office</i> : minimal S1/DIV, cakap dan memahami SOP, dan mampu mengoperasikan komputer.
11	Pengawasan Internal	: 1. Dilakukan oleh atasan langsung 2. Dilakukan secara kontinue
12	Jaminan Pelayanan	: Berkas lengkap, maksimal pelayanan 30 menit
13	Jaminan Keamanan Keselamatan Pelayanan	: Jaminan kerahasiaan data pemohon
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	: Evaluasi dilakukan secara periodik setiap semester.

